

## AGB DER RESOCA GMBH

### Geltungsbereich

Die Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der *RESOCA* und dem Auftraggeber (in Folge Kunde genannt). Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift die geltenden Regelungen und akzeptiert diese.

### Arbeitsanfrage und Offerte

*RESOCA* ist verpflichtet dem Kunden auf Anfrage eine Offerten mit allen fälligen, variablen Ausgaben und Arbeitsstunden dem Auftraggeber auszuhändigen. Der Offertenpreis kann je nach Auftragsumfang, Überstunden und zusätzlichen Materialaufwänden variieren und gilt daher als Richtpreis.

### Auftragserteilung, Arbeiten und Pflichten der *RESOCA*

Bei einer definitiven Auftragserteilung gelten mündliche, sowie schriftliche Abmachungen als verbindlicher Vertrag. Die mündliche Auftragserteilung und Bestätigung ist daher ebenso rechtsgültig.

*RESOCA* verpflichtet sich die aufgetragenen Arbeiten mit Effektivität, Professionalität und Qualität durchzuführen und den Kunden während der Arbeitszeiten fachgerecht zu begleiten. Die erbrachten Dienstleistungen Dritter unterstehen deren Geschäftsbedingungen.

*RESOCA* haftet nicht für Partnerfirmen und deren Produkte.

### Honorare, Auslagen und Spesen

Das Honorar beinhaltet jegliche, aufgewendeten Arbeiten aller involvierten Mitarbeiter in Stunden, gefahrene Kilometer inkl. Anfahrtsweg, Spesen, sowie alle verwendeten Materialien. Die erste Arbeitsstunde gilt als volle Stunde, alle weiteren Arbeitsstunden werden im halbstündlichen Takt abgerechnet. Als Überstunden gelten alle zusätzlichen Arbeitsstunden, die in der Offerte nicht aufgeführt und berechnet wurden, sowie alle Arbeitsstunden ab 18:00 Uhr. Bei Wochenend- und Feiertagen variieren die Stundensätze, welche auf [www.resoca.ch](http://www.resoca.ch) ersichtlich sind.

Die Auslagen für Reise- und Portospesen, Übernachtungen und sonstige angefallenen Gebühren und Kosten, sowie der Einsatz besonderer technischer Hilfsmittel (z.B. Baugeräte), werden zusätzlich berechnet und fliessen in die Endrechnung mit ein.

### Pflichten Kunde

Der Kunde ist bei einer Annullierung eines Auftrags verpflichtet diese mindestens 24 Stunden, vor Auftragsbeginn, telefonisch oder per E-Mail an der *RESOCA* mitzuteilen, andernfalls wird durch die angefallenen Aufwände (Benzinkosten, Lohnzahlungen,...) ein Betrag von min. 150.- CHF erhoben. Der Kunde verpflichtet sich nach der definitiven Auftragserteilung 50 % des Offertenpreises im Voraus auf das Postkonto der *RESOCA GmbH* zu überweisen. Ansonsten hat der Kunde die Möglichkeit die Vorr auszahlung am Auftragsort bar zu begleichen. Der Kunde verpflichtet sich die erbrachten Leistungen und dessen Endrechnung der *RESOCA* innert 20 Tagen nach Rechnungsdatum zu bezahlen. Rechnungen können in Bar oder per Überweisung auf das Postkonto der *RESOCA GmbH* beglichen werden. Verlängerungen der Zahlung können schriftlich per Mail oder telefonisch 3 Tage vor Ablauf der Zahlungsfrist bei *RESOCA* beantragt werden.

## Mahnung

Nach Ablauf der Zahlungsfrist (generell 20 Tage nach Rechnungsdatum) und ungetätigter Rechnungsbegleichung ist *RESOCA* verpflichtet dem entsprechenden Kunden die erste Mahnung als Zahlungserinnerung auszuhändigen. Bei missachten der 1. Zahlungserinnerung, erfolgt nach 10 Tagen die 2. Mahnung, auf der eine Aufwandsgebühr von 40.- CHF veranschlagt wird. Bei weiterem missachten der Rechnung und den Zahlungserinnerungen erfolgt die 3. Mahnung, auf der eine weitere Aufwandsgebühr von 40.- CHF erhoben wird. Als letzter Schritt der Rechnungsbegleichung wird zwangsweise das Betreibungsamt mit eingeschaltet, deren Aufwände ebenfalls mit berechnet werden.

## Haftung

Für Schäden aller Art, die die *RESOCA* durch Fahrlässigkeit verursacht hat und die durch den Kunden bis Abschluss des Auftrags bestätigt wurde, haftet die *RESOCA GmbH*. Bei Transportaufträgen von Wertgegenständen bis zu 500'000.- CHF haftet die *RESOCA GmbH* mit einer Transportversicherung. Wertvollere Transportgegenstände müssen von dem Kunden gemeldet werden, andernfalls ist *RESOCA GmbH* bei Wertverlust durch Schäden oder gänzlichen Verlust rechtlich nicht verpflichtet für diese Schäden auf zu kommen. Für anderweitige Aufträge und Arbeiten, die es zu versichern gilt, ist der Kunde verpflichtet dies zu melden. Nötige Versicherungsofferten werden nach Absprache mit dem Kunden von der *RESOCA* eingeholt und dem Kunden präsentiert. Änderungen werden dem Auftraggeber frühzeitig mitgeteilt.

Bei Arbeiten bei denen der Kunde die *RESOCA GmbH* unterstützt, egal aus welchen Gründen, haftet der Kunde für jegliche materielle und körperliche Schäden, die er selbst verursacht hat oder an denen der Kunden daran beteiligt war.

## TERMS OF BUSINESS OF RESOCA GmbH

### Area of Applicability

The terms of business regulate the contract conditions between *RESOCA* and the person or company placing an order (referred to hereafter as "customer"). The customer confirms with his or her signature the acceptance of the applicable agreements.

### Enquiries and Offers

*RESOCA* is obliged upon request to produce an offer for the customer including all due expenditures and man-hours. The offer may vary according to scope of the project, overtime and additional material costs, and is therefore valid as an estimate.

### Placing orders, Work and Duties of *RESOCA*

In the case of orders placed, oral as well as written agreements apply as binding contracts. The oral placement of orders and confirmation is therefore legally valid. *RESOCA* is committed to fulfill the contracted work with efficiency, professionalism and quality, and to advise the customer during the contracted period. The contracted work of third parties is subject to the terms of business. *RESOCA* is not liable for partner companies or their products.

### Fees, Expenses and Operating Costs

Fees include workers involved, work hours, kilometers driven including driving to and from the place of work, any costs incurred, as well as materials used. The first working hour applies as a full hour; any further working hours will be charged at half-hour increments. Overtime is understood as additional working hours which are not included in the offer, as well as working hours past 6 p.m. Working hours vary on weekends and holidays, which are available for viewing at [www.resoca.ch](http://www.resoca.ch). The costs for travel, postage, overnight stays and miscellaneous charges and costs, as well as the use of technical aids (e.g. construction equipment) will be charge additionally and entered as such on the final invoice.

### Duties of the Customer

The customer is responsible, in case of cancellation of contract, to inform *RESOCA* at least 24 hours before commencement of the contract period by either telephone or email. Otherwise a minimum charge of CHF 150.- will be made to cover the costs and work incurred in the preparation thereof (e.g. petrol costs, wages due).

The customer is required, upon confirmation of the contract, to pay 50% of the estimated price in advance to the Post account of *RESOCA GmbH*. Otherwise the customer may pay 50% of the estimated price in advance in cash at the place of work. The customer is required to pay the bill of *RESOCA* within 20 days from the date of the invoice. The amount may be paid either in cash or by transfer of funds to the Post account of *RESOCA GmbH*. Extension of the payment period may be requested by email or by telephone three days before expiry of the payment period.

# Boris Conod

Geerenstrasse 14 | CH - 8157 Dielsdorf

Mobile :: 41 (0) 79 536 6408 |

Office :: 41 (0) 43 539 7165



## Overdue Notifications

After the end of the payment period (20 days after the invoice date) *RESOCA* is required to issue a reminder of payment. If the first reminder is neglected a second will follow after 10 days with an additional charge of CHF 40.-. By further neglect of payment a third reminder will be sent, with a further surcharge of CHF 40.-. The final resort will be the intervention of authorities, which will incur additional costs for the customer.

## Liabilities

*RESOCA* will be liable for any damages incurred through the negligence of *RESOCA* and which are confirmed by the customer before the conclusion of the contract period. For transport contracts for the value up to and including CHF 500,000.-, *RESOCA GmbH* is liable through transport insurance. Valuable transport goods must be registered as such by the customer prior to transportation; otherwise *RESOCA GmbH* is not liable for the loss of value of these goods through damage or loss. The customer is required to register any contracts and / or work which require additional insurance. Any necessary insurance offers will be acquisitioned by and presented to the customer by *RESOCA gmbh* according to prior agreement with the customer. Changes will be timely communicated by *RESOCA gmbh* to the customer. In work which the customer of *RESOCA* assists, regardless the reason, the customer will be responsible for any material or bodily damage caused by the customer directly or in work in which the customer was taking part.

